



**Vertacert**  
international

# SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.  
This certificate has been awarded to the company

**METSAY OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
**KÜÇÜKÇEKMECE İKİTELLİOSB MAH. MARMARA O BLOK SK. O BLOK NO: 10**  
**KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL**

**Kuruluşunun " BAŞKA ÜLKEYLE YAPILAN UZMANLAŞMAMIŞ TOPTAN TİCARET"**  
**Kapsamı için**

**For scope " NON-SPECIALIZED WHOLESALE TRADE WITH ANOTHER COUNTRY "**

## ISO 10002:2018

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ BELGELENDİRME HİZMETİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT DOCUMENTATION SERVICE**  
*Standardın şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.*  
*Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard*



Sertifika Numarası / *Certificate Number* : VERTA-180182  
İlk Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* : 16.03.2026  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* : 16.03.2027  
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* : 1 Yıl / 1 Year



Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.  
Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.

